附件

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种

异常反应补偿基础保险流程

一、出险报案

完成调查诊断书或鉴定书、且受种方无异议后，对属于保险理赔的案件，由各县级疾病预防控制机构（含承担县级疾病预防控制机构职能的市级疾病预防控制机构，下同）负责本辖区内第一类疫苗预防接种异常反应案件的出险报案工作，并向保险公司提交包含受种方签字确认的调查诊断书或鉴定书。

保险公司在设区的市、县（市、区）设立疫苗保险专项理赔人（附录3），负责处理辖区内的理赔案件，并按季度向设区的市和自治区卫生行政部门、自治区疾病预防控制中心反馈案件处理进展情况。

二、补偿申请

经诊断或鉴定明确为预防接种异常反应的，受种方在收到预防接种异常反应诊断或鉴定结论之日起，由受种方所在地的预防接种单位及疾病预防控制机构协助，向保险公司提交补偿申请《广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险申请书》（详见附录4）。同时提交以下材料：申请人、受种者和法定监护人身份证及户口证明复印件，携带原件备查；受种方预防接种异常反应就诊病历复印件（门诊病历需携带原件备查）；预防接种异常反应调查诊断结论或鉴定结论原件和复印件；受种者就诊相关费用原始票据和复印件；与补偿有关的其他材料。

三、受理申请

保险公司在接到受种方提交《广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险申请书》后，应进行全面审核。如缺少相关材料的，一次性告知受种方需补齐的全部材料；如有提交材料不符要求之处，应当面告知并出具《广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险申请材料补充通知书》（附录5）说明理由。经审核符合受理条件的，需向受种方出具《广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险受理通知书》（附录6）。对审核后材料不全或需要前往现场核实的案件，由保险公司通知报险方补齐材料或预约前往现场核实的时间，并于5个工作日内反馈处理意见。

四、审核材料并计算补偿费用

保险公司对上报案件及材料进行审核，审核后对诊断或鉴定结论无异议的，进入补偿程序；并于报案后3个工作日内向报险单位反馈处理意见。对调查诊断、鉴定程序或调查诊断结论持有异议的案件，由保险公司向同级卫生行政部门提出质疑申请，质疑申请不成立的，保险公司立即进入补偿程序；质疑申请成立的，按照相关规定处理。根据预防接种异常反应诊断书或预防接种异常反应鉴定书、保险条款计算补偿保险金额。

五、补偿通知

（一）保险公司对无异议的案件或相关部门重新组织鉴定符合理赔合同规定的案件，按保险合同规定及时发放《广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险补偿通知书》（附录7）。对属于基础保险补偿的案例，补偿通知书发送给报案方县级疾病预防控制机构，由县级疾病预防控制机构通知受种者监护人。

（二）若受种者仍处于治疗阶段，后续医疗费用尚未能确定，为缓解受种者预防接种异常反应治疗经济压力，保险公司可对受种者的医疗费用进行预付，在病情稳定后再核实相关医疗费用，但不超过12个月。

六、签订补偿协议

受种方若同意经济补偿通知书中核准的经济补偿数额，在收到通知书60日内与保险公司签订《广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险协议书》（附录8）。

受种方若对补偿金额有异议的，可向当地仲裁机构申请仲裁，也可直接向人民法院提起行政诉讼。

七、补偿终结

补偿保险款将一次性汇入受种方银行账户，补偿终结。

附录：1.广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险流程图

2.广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险出险报案所需材料

3.广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险各市、县（市、区）理赔联络人

4.广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险申请书

5.广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险申请材料补充通知书

6.广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险受理通知书

7.广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险补偿通知书

8.广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补

偿基础保险协议书

附录1

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种

异常反应补偿基础保险流程图

**经诊断或鉴定明确为预防接种异常反应的，受种方在收到预防接种异常反应诊断或鉴定结论之日起6个月内，向预防接种单位所在地保险公司提交补偿申请（详见附录4）。**

**基础保险核赔**

**受种方若同意经济补偿通知与保险公司签订一次性补偿协议（详见附录8）**

**补 偿 通 知**

**对审核后材料不全或需要前往现场核实的案件**

**保险公司对上报案件及材料进行审核**

**材 料 审 核**

**卫生主管部门、保监局对补偿过程进行监管**

**审核无异议的案件及相关部门重新组织鉴定符合理赔合同规定的案件**

**保险公司按保险合同规定及时发放补偿通知书（详见附录7）**

**基础保险补偿通知书发送给县级疾病预防控机构。**

**一次性将补偿保险款汇入受种方银行账户，补偿终结。**

附录2

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种

异常反应补偿基础保险出险报案所需材料

一、县级或市级预防接种异常反应调查诊断专家组出具的、且受种方签字确认的调查诊断书或自治区、设区的市医学会出具的预防接种异常反应鉴定书。

二、相关医疗机构的出院首页、主要病程记录及辅助检查结果、医疗总费用等材料。

附录3-1

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种

异常反应补偿基础保险各市理赔联络人

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构** | **责任人** | **办公电话** | **手机** |
| 总负责 | | 于 凡 | 0771-5302778 | 13907711316 |
| 1 | 南宁 | 黎馨蔚 | 0771-5575069 | 18978143722 |
| 2 | 柳州 | 张远健 | 0772-2861146 | 13707801362 |
| 3 | 桂林 | 秦 艳 | 0773-2818415 | 13978381558 |
| 4 | 梧州 | 杨远珊 | 0774-3130137 | 13877402233 |
| 5 | 北海 | 谢 堃 | 0779-3082213 | 13977951308 |
| 6 | 防城港 | 何莲升 | 0770-6188801 | 13878907986 |
| 7 | 钦州 | 宁 忠 | 0777-2827056 | 13707770066 |
| 8 | 贵港 | 林益洲 | 0775-4553259 | 18677501509 |
| 9 | 玉林 | 覃炳先 | 0775-2824386 | 13877551011 |
| 10 | 百色 | 黄 涛 | 0776-2842708 | 13517762255 |
| 11 | 贺州 | 陶 杏 | 0774-5128097 | 13878481036 |
| 12 | 河池 | 韦国朝 | 0778-2287423 | 13307786909 |
| 13 | 来宾 | 甘锦至 | 0772-5322671 | 13768687753 |
| 14 | 崇左 | 邓晓艳 | 0771-7820301 | 13978614624 |

备注：理赔材料可将电子版发送至对应理赔人员邮箱，单个邮件不要超过10M

附录3-2

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常

反应补偿基础保险各县（市、区）理赔联络人

| 城市 | 县（市、区） | 支公司名称 | 负责人  名字 | 手机号码 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 南宁市 | 青秀区 | 南宁市青秀支公司 | 陆云标 | 13707888160 |
| 兴宁区 | 南宁市兴宁支公司 | 慈天华 | 13807718489 |
| 西乡塘区 | 南宁市城北支公司 | 耿 鑫 | 18607718414 |
| 江南区 | 南宁市江南支公司 | 刘 澜 | 13807711388 |
| 良庆区 | 南宁市邕州支公司 | 张洪德 | 13077735785 |
| 邕宁区 | 南宁市邕宁支公司 | 陈艺舟 | 15871156379 |
| 武鸣区 | 南宁市武鸣支公司 | 张 峰 | 18177111233 |
| 隆安县 | 隆安支公司 | 陆 军 | 15077095858 |
| 马山县 | 马山支公司 | 蓝 映 | 17776636927 |
| 上林县 | 上林支公司 | 辛桂莹 | 13878692555 |
| 宾阳县 | 宾阳支公司 | 宋奇博 | 18977182631 |
| 横县 | 横县支公司 | 庞博兵 | 13977179229 |
| 柳州市 | 城中区 | 柳州市城中支公司 | 洪 虹 | 18677245872 |
| 鱼峰区 | 柳州市鱼峰支公司 | 邬映雯 | 13507728133 |
| 柳北区 | 柳州市柳北支公司 | 邱建飞 | 13607721107 |
| 柳南区 | 柳州市柳南支公司 | 林 河 | 13307726601 |
| 柳东新区 | 柳州市广场营业部 | 胡 婕 | 13633082042 |
| 柳江区 | 柳江支公司 | 刘正本 | 13788121419 |
| 柳城县 | 柳城支公司 | 蒙晓燕 | 13211521158 |
| 鹿寨县 | 鹿寨支公司 | 龙德斌 | 13978260689 |
| 融安县 | 融安支公司 | 谭秋丽 | 13481953355 |
| 融水苗族自治县 | 融水支公司 | 黄 瑫 | 13517521888 |
| 三江侗族自治县 | 三江支公司 | 王梅静 | 13397828700 |
| 桂林市 | 象山区 | 桂林市象山支公司 | 唐小红 | 13707731875 |
| 秀峰区 | 桂林市秀峰支公司 | 文桂菊 | 13507739800 |
| 叠彩区 | 桂林市分公司营业部 | 宁智才 | 13978393303 |
| 七星区 | 桂林市七星支公司 | 容科哲 | 13807830773 |
| 雁山区 | 桂林市分公司营业部 | 宁智才 | 13978393303 |
| 阳朔县 | 阳朔支公司 | 黄燕阳 | 13877338900 |
| 临桂区 | 临桂支公司 | 张远超 | 13737365000 |
| 灵川县 | 灵川支公司 | 唐 俊 | 18376318707 |
| 全州县 | 全州支公司 | 李 群 | 13768733979 |
| 平乐县 | 兴安支公司 | 李秋琳 | 15078962166 |
| 兴安县 | 永福支公司 | 刘玉好 | 13977336039 |
| 灌阳县 | 灌阳支公司 | 李革娟 | 13737374446 |
| 荔浦县 | 荔浦支公司 | 何曼丽 | 13878388666 |
| 资源县 | 资源支公司 | 孙易清 | 13977357766 |
| 永福县 | 平乐支公司 | 廖 章 | 13878328896 |
| 龙胜各族自治县 | 龙胜支公司 | 谢崇志 | 15078998502 |
| 恭城瑶族自治县 | 恭城支公司 | 韦兴华 | 13877339598 |
| 梧州市 | 万秀区 | 梧州市万秀支公司 | 黄丽华 | 13977439222 |
| 龙圩区 | 梧州市蝶山支公司 | 莫淑兰 | 13877465610 |
| 长洲区 | 梧州市分公司营业部 | 潘天英 | 15277438036 |
| 岑溪市 | 岑溪支公司 | 黄英杰 | 13877462080 |
| 苍梧县 | 苍梧支公司 | 罗楚霞 | 13877465115 |
| 藤县 | 藤县支公司 | 刘占奇 | 13907745800 |
| 蒙山县 | 蒙山支公司 | 黄学敏 | 18978485352 |
| 北海市 | 海城区 | 北海市海城支公司 | 陈 茉 | 13877928826 |
| 银海区 | 北海市银海支公司 | 邹 莺 | 13807799886 |
| 铁山港区 | 北海市海城支公司铁山港营业部 | 陈 茉 | 13877928826 |
| 合浦县 | 合浦支公司 | 罗标基 | 18775786706 |
| 防城港市 | 港口区 | 防城港市分公司营业部 | 吕 伟 | 13807707518 |
| 防城区 | 防城支公司 | 刘仁军 | 13877018198 |
| 东兴市 | 东兴支公司 | 陈 伟 | 13607706600 |
| 上思县 | 上思支公司 | 黄金善 | 13877008966 18677029066 |
| 钦州市 | 钦港区 | 钦州市港口支公司 | 潘吴华 | 13977789188 |
| 钦南区 | 钦州市分公司营业部 | 陈 东 | 13907778753 |
| 钦北区 | 钦州市分公司钦州湾营销服务部 | 唐保军 | 13907879689 |
| 灵山县 | 灵山支公司 | 周永丰 | 13457753833 |
| 浦北县 | 浦北支公司 | 易远辉 | 13788396080 |
| 贵港市 | 港北区 | 港北支公司 | 杨初建 | 13807859664 |
| 港南区 | 港南区营销服务部 | 刘 易 | 13321673966 |
| 覃塘区 | 覃塘区营销服务部 | 苏 健 | 13807859777 |
| 桂平市 | 桂平支公司 | 陈 彤 | 13878558863 |
| 平南县 | 平南支公司 | 彭 健 | 15108090009 |
| 玉林市 | 玉州区 | 玉林市玉州支公司 | 刘朝胜 | 13517698933 |
| 福绵区 | 玉林市福绵营销服务部 | 朱其怀 | 13707755585 |
| 玉东新区 | 玉林市玉州支公司 | 刘朝胜 | 13517698933 |
| 北流市 | 玉林市北流支公司 | 梁超全 | 13517551561 |
| 容县 | 玉林市容县支公司 | 曾春强 | 13877551029 |
| 陆川县 | 玉林市陆川支公司 | 李 游 | 13807752118 |
| 博白县 | 玉林市博白支公司 | 李异动 | 13807753881 |
| 兴业县 | 玉林市兴业支公司 | 苏倩伶 | 13807757801 |
| 百色市 | 右江区 | 百色市分公司营业部 | 黄建业 | 13977620688 |
| 右江区 | 百色市分公司中山一路营销服务部 | 李红谦 | 13517764408 |
| 凌云县 | 凌云支公司 | 黄凯光 | 13977611760 |
| 平果县 | 平果支公司 | 周松生 | 13877629369 |
| 西林县 | 西林支公司 | 颜永坚 | 13877677656 |
| 乐业县 | 乐业支公司 | 黄 诚 | 13788266672 |
| 百色市 | 德保县 | 德保支公司 | 杨 东 | 13807766153 |
| 田林县 | 田林支公司 | 潘祖文 | 13517567713 |
| 田阳县 | 田阳支公司 | 岑忠靠 | 13907767471 |
| 靖西市 | 靖西支公司 | 卢 峣 | 13517567773 |
| 田东县 | 田东支公司 | 凌 玲 | 13977632069 |
| 那坡县 | 那坡支公司 | 赵瑞清 | 13877658658 |
| 隆林各族自治县 | 隆林支公司 | 俞振宇 | 13517568749 |
| 贺州市 | 八步区 | 贺州市分公司八步区营销服务部 | 江时想 | 13907841573 |
| 平桂区 | 贺州市分公司平桂区营销服务部 | 黎 宇 | 18807849551 |
| 钟山县 | 钟山支公司 | 何 荣 | 13707845997 |
| 昭平县 | 昭平支公司 | 李伟泉 | 13978488880 |
| 富川瑶族自治县 | 富川支公司 | 蒋 彪 | 13807847189 |
| 河池市 | 金城江区 | 河池市金城江支公司 | 黄海凌 | 13907882838 |
| 宜州市 | 河池市宜州支公司 | 黄正贤 | 13907786745 |
| 罗城仫佬族自治县 | 河池市罗城支公司 | 银邦庭 | 13907787589 |
| 环江毛南族自治县 | 河池市环江支公司 | 韦 进 | 13117781234 |
| 南丹县 | 河池市南丹支公司 | 蒋敦贤 | 13907783861 |
| 天峨县 | 河池市天峨支公司 | 涂大发 | 18977876988 |
| 东兰县 | 河池市东兰支公司 | 韦家斌 | 13768485765 |
| 巴马瑶族自治县 | 河池市巴马支公司 | 杨秀意 | 18677811758 |
| 凤山县 | 河池市凤山支公司 | 梁 俊 | 13481812310 |
| 都安瑶族自治县 | 河池市都安支公司 | 黄武仁 | 13907789935 |
| 大化瑶族自治县 | 河池市大化支公司 | 黄 培 | 13977860659 |
| 来宾市 | 兴宾区 | 来宾市分公司综合业务部 | 韦 康 | 13977267058 |
| 合山市 | 合山支公司 | 龚 平 | 15277705708 |
| 象州县 | 象州支公司 | 陈盛宇 | 18978217588 |
| 武宣县 | 武宣支公司 | 张仲军 | 13768567117 |
| 忻城县 | 忻城支公司 | 卢益忠 | 13978200687 |
| 金秀瑶族自治县 | 金秀支公司 | 覃小青 | 13978254160 |
| 崇左市 | 江州区 | 崇左市江州支公司 | 黄建联 | 13878734985 |
| 凭祥市 | 凭祥支公司 | 黄兴东 | 13788518607 |
| 宁明县 | 宁明支公司 | 周振涛 | 13978160878 |
| 扶绥县 | 扶绥支公司 | 潘云峰 | 15978111148 |
| 龙州县 | 龙州支公司 | 郑 琴 | 13768837921 |
| 大新县 | 大新支公司 | 张 宁 | 13768590088 |
| 天等县 | 天等支公司 | 农世友 | 13788683568 |

附录4

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种

异常反应补偿基础保险申请书

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请人 | 姓名: | | 性别： | | 身份证号： | |
| 联系电话： | | | | 与受种者关系： | |
| 受种者 | 姓名： | | 性别： | | 身份证号： | |
| 详细住址： | | | | | |
| 预防接种证号： | | | | | |
| 法定  监护人 | 姓名: | | | 性别： | | 身份证号： |
| 联系电话： | | | | | 与受种者关系： |
| 申请人提交申请时间 | | 年 月 日 | | | | |
| 申请事项 |  | | | | | |
| 事实根据  和事由 | 申请人签字：  年 月 日 | | | | | |

附：①受种者和监护人身份证或户口证明复印件，申请人身份证复印件及原件；

②受种者预防接种异常反应就诊病历复印件（病历资料上加盖证明印记）；

③预防接种异常反应调查诊断结论（材料）或预防接种异常反应鉴定结论（材料）；

④受种者就诊相关费用原始票据；

⑤与补偿有关的其他材料。

附录5

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种

异常反应补偿基础保险申请

材料补充通知书

（一式两份）

受种方 ：

您于　　年　　月　 日提出的预防接种异常反应补偿申请，经审查，一次性告知缺少下列材料，请于收到本通知书之日起　 日内补全。我公司收到您的补充材料后，再决定是否受理补偿申请。

1、　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　；

2、　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　；

3、　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　；

4、　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　　；

5、　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　；

保险公司联系人姓名及电话：

受种方签收人签名：

受种方联系人电话：

中国人民财产保险股份有限公司广西壮族自治区分公司

年　　月　　日

附录6

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种

异常反应补偿基础保险受理通知书

（一式两份）

受种方 ：

您于　　年　　月　 日提出的预防接种异常反应补偿申请，经审查符合受理条件，现决定受理。我公司将根据您提交的相关材料计算补偿费用。待补偿经费核算无误后，将给您发出《广西壮族自治区第一类疫苗预防接种异常反应补偿基础保险补偿通知书》。

受种方签收人签名：

受种方联系人电话：

中国人民财产保险股份有限公司广西壮族自治区分公司

年　　月　　日

保险公司联系人姓名及电话：

附录7

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种

异常反应补偿基础保险补偿通知书

（一式两份）

受种方　　　　　　　：

关于您于 年 月 日提交的预防接种异常反应补偿保险报案，保单号： ，报案号： ，我司根据保单条款及提供的索赔材料，核定该案属于基础保险，保险责任成立，予以补偿。补偿金额合计（大写）　　 　 元，见下表。

预防接种异常反应补偿明细表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 补偿内容 | 金额（元） | 补偿内容 | 金额（元） |
| 医疗费 |  | 死亡补偿金 |  |
| 陪护误工费 |  | 残疾生活补助费 |  |
| 交通费 |  | 残疾用具费 |  |
| 其他费用 |  | 合计（大写） |  |

受种方如同意请签字：

户名：

开户行：

账号：

联系电话：

本通知书开具时间：　　年　　月　　日，有效期至　　年　　月　　日（六十天）。（如果在有效期内未签字视为自动放弃）

如超过有效期受种方未签字注明理由：

中国人民财产保险股份有限公司广西壮族自治区分公司

年　　月　　日

附录8

广西壮族自治区第一类疫苗预防接种

异常反应补偿基础保险协议书

甲方（受种方）： 性别： 出生日期：

法定监护人（父亲）： 身份证号：

法定监护人（母亲）： 身份证号：

法定监护人（其他）： 身份证号：

家庭住址： 联系电话：

乙方：中国人民财产保险股份有限公司广西壮族自治区分公司

乙方授权代表人：

单位地址： 联系电话：

受种者 ，性别 ，出生日期: 年 月 日，根据国家免疫规划接种程序，于 年 月 日接种 疫苗后， 年 月 日发生 反应，经 诊断/鉴定属于预防接种异常反应，本病例不属于医疗事故或者侵权，而是《疫苗流通和预防接种管理条例》规定的预防接种异常反应，是不可预测的合格的疫苗在实施规范接种过程中或实施规范接种后造成受种者机体组织器官、功能损害、严重残疾或死亡，相关各方均无过错的药品不良反应。

鉴于上述情况，现经甲、乙双方自愿、平等协商，达成如下协议：

一、根据《疫苗流通和预防接种管理条例》第四十六条的规定，乙方给予甲方一次性经济补偿金额计人民币 佰 拾 万 仟 佰 拾 元 角 分整 （ 小写：￥ 元），作为对甲方医疗费和由此引起的相关经济损失的补偿。乙方支付一次性经济补偿款后，不再另行支付因后续治疗、护理、康复等所发生的一切费用。

甲方收款账号信息如下：

户名：

开户行：

账号：

二、甲方在签订此协议书、收取经济补偿款后，不得再以任何方式和理由再向乙方提出任何要求和异议。同时乙方不再就同样的争议承担任何责任。

三、本协议与法律文书具有同等效力，自双方签字、盖章时生效。

四、本协议书一式两份，甲、乙双方各执一份。

甲方法定监护人签字、指印：

乙方授权代表人签字、盖章：

协议书签订地点： 日期： 年 月 日

信息公开形式：主动公开

广西壮族自治区卫生计生委办公室 2019年1月3日印发